

**Una red**  
**integrada de servicios**  
basada en la  
*confianza*





# ¿Cuál era el problema?

- Atención más enfocada **en la enfermedad**
- **Falta de mayor articulación** entre actores del sistema.
- **Poca información** de resultados individuales de salud.
- **Sobreutilización y duplicidad** de servicios
- **Redundancia y complejidad** en trámites administrativos.





# ¿Qué se **buscó?**

- Proceso **innovador y visionario**
- **Solución sistémica**



# ¿Con qué contábamos?

- Red de prestadores de alto nivel.
- Proceso sistémico de revisión de experiencias internacionales exitosas.



¿Cómo  
avanzamos?

# Construcción de escenarios



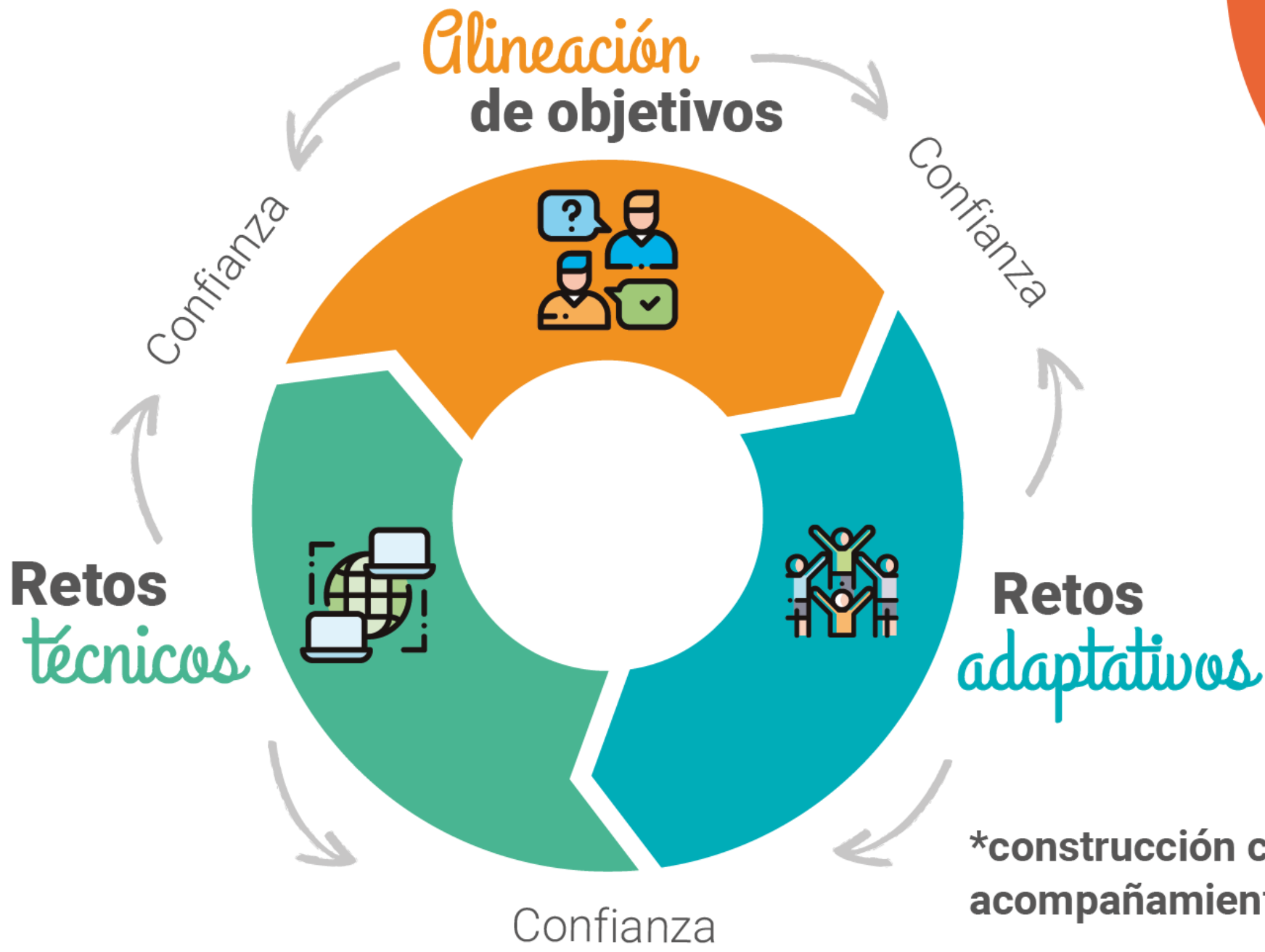
Resultados en  
*salud*



*Afiliado*  
en el centro



*Satisfacción*  
y financieros



**\*construcción conjunta con acompañamiento de CLG**



El  
proceso

# Retos adaptativos

- Aprender y desaprender
- Regla infranqueable: la confianza
- Liderazgo



# Retos técnicos

- Directivos y dueños de 15 hospitales
- 150 personas de 13 instituciones ambulatorias
- 6 meses de trabajo: definición de la Red y el proceso.
- 5 equipos de trabajo que definen los modelos de:
  - Atención
  - Asistencial operativo
  - Servicio, financiero y sistemas de información
  - Gobierno y movilización





¿Qué hemos  
logrado?

Condiciones   
iniciales

 **Atributos**  
de la Red

- A**
- Atención más enfocada en la enfermedad
  - Falta de mayor articulación entre profesionales de salud e instituciones
  - Poca información de resultados individuales de salud.
  - Sobreutilización y duplicidad de servicios
  - Redundancia y complejidad en trámites administrativos.

- B**
- **Articulada** con el territorio y manteniendo un trabajo Intersectorial.
  - **Basada** en nivel ambulatorio, con médico responsable de velar por la salud de la población asignada.
  - **Articulada** entre los diferentes actores.
  - **Soportada** en plataforma tecnológica robusta que permite interoperabilidad en todas las redes.
  - **Gobernanza compartida** entre prestadores y asegurador.
  - Apoyada por **nodo articulador**

¿Qué hemos  
logrado?

# Romper paradigmas

- ✓ *“Los Aseguradores y los Prestadores tienen intereses distintos”.*
- ✓ *“Lo que ellos ganan lo perdemos nosotros”.*
- ✓ *“A las instituciones de alta complejidad solo les interesa la tecnología costosa y no la prevención”.*



¿Qué hemos  
logrado?

# Conformar redes integradas

## ZONA NORTE

78 Médicos personales

143 Profesionales de equipo asistencial

77 Auxiliares de servicio al cliente

## ZONA CENTRO

114 Médicos personales

209 Profesionales de equipo asistencial

126 Auxiliares de servicio al cliente

## ZONA SUR

160 Médicos personales

293 Profesionales de equipo asistencial

112 Auxiliares de servicio al cliente

## TOTAL

352 Médicos personales

645 Profesionales de equipo asistencial

315 Auxiliares de servicio al cliente



¿Qué  
falta?



Más participación  
*del afiliado*

(concepto salud  
administrada)



Más participación  
*de especialistas*

(profundizar alineación  
técnico científica)



# Algunos resultados



## Mortalidad materna (X 100 mil n.v)

2015	Compensar EPS 27	Colombia 64
2017	6	Información no disponible

## Detección temprana de cáncer de mama (%)

2015	Compensar EPS 54	Meta país 60
2017	65	60

## Referencia hospitalaria (horas)

2015	4
2018	3

- Menores niveles siniestralidad.



	Siniestralidad inicial 2017	Siniestralidad a julio de 2018	En menores de 5 años
<b>Micro Red 1</b>	102	94,5%	109%
<b>Micro Red 2</b>	96	94%	117%
<b>Micro Red 3</b>	96	94%	110%

- Reducción de policonsultas



- CES pediátrico
- Asistencia permanente

Lecciones  
*aprendidas*



Cuando el *propósito superior* es compartido e interiorizado por todos los participantes, las decisiones son *fáciles y constructivas*.

Lecciones  
*aprendidas*

Cuando la construcción es  
*participativa*, se da un  
liderazgo colectivo que genera  
*empoderamiento y sostenibilidad.*





Lecciones  
*aprendidas*

La *Red que se construye* entre  
pacientes y profesionales,  
agiliza la solución de las  
*necesidades de los usuarios.*



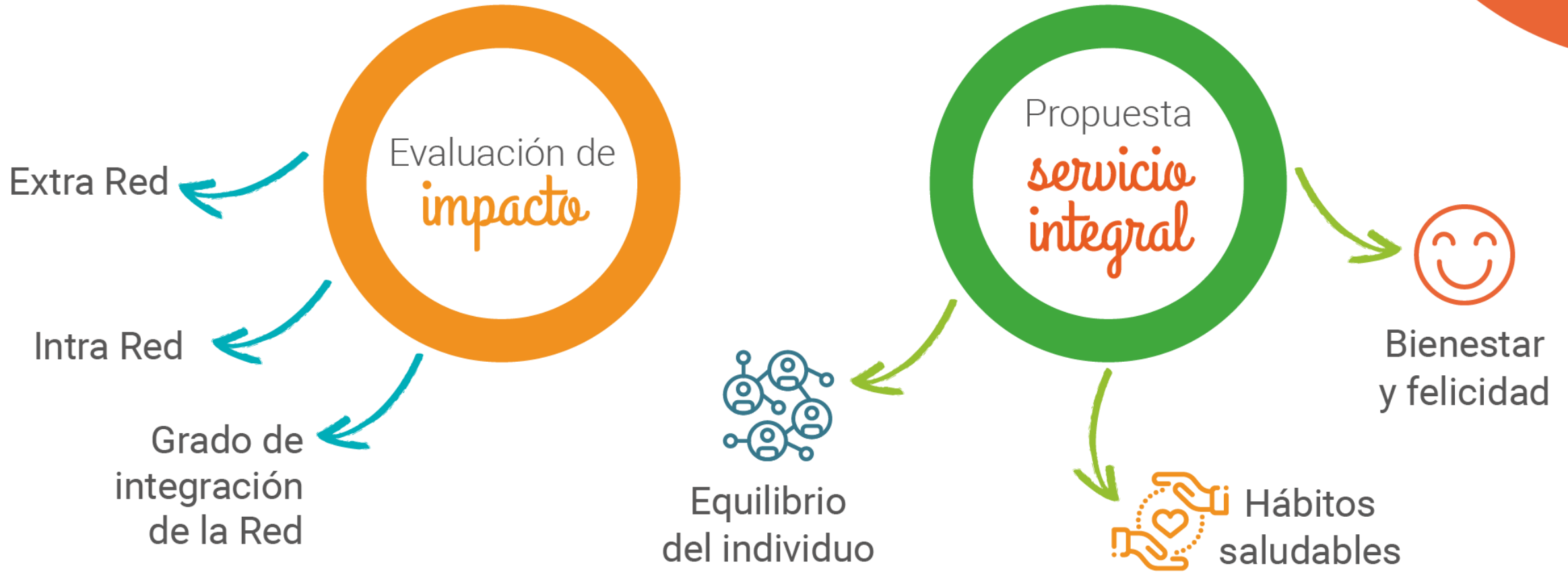


Lecciones  
*aprendidas*

La *información compartida*  
mejora la gestión y  
racionaliza el uso de  
*los servicios.*



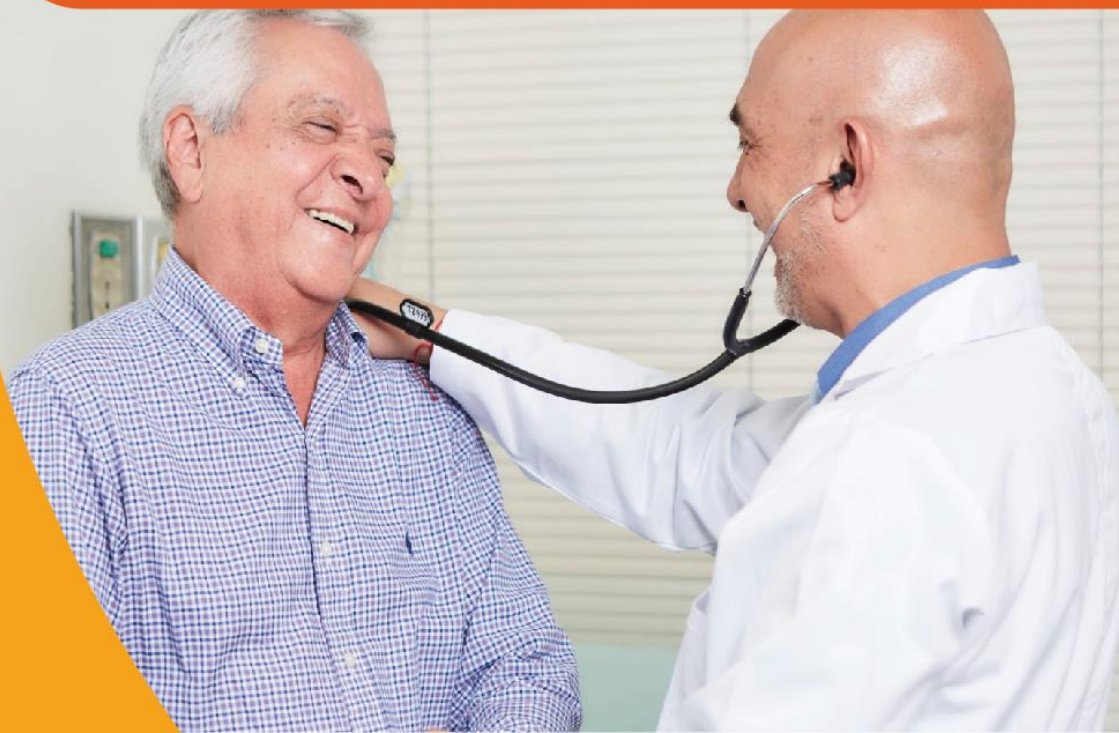
¿Qué  
*sigue?*







¡Lo mejor de lo que hacemos es para quien lo hacemos!



40 años

